

# Особенности формирования коммуникативных универсальных учебных действий учащихся

Булганина С. В.<sup>1</sup>, Тюмина Н. С.<sup>2</sup>, Погодина Т. В.<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Булганина Светлана Викторовна / Bulganina Svetlana Victorovna – кандидат технических наук, доцент, кафедра «Инновационные технологии менеджмента»;

<sup>2</sup>Тюмина Наталья Сергеевна / Tjumina Natal'ja Sergeevna – студент, факультет управления и социально-технических сервисов, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение Высшего образования Нижегородский государственный педагогический университет им. К. Минина;

<sup>3</sup>Погодина Татьяна Владимировна / Pogodina Tatyana Vladimirovna – педагог I категории, руководитель изостудии «Радуга»,

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», г. Нижний Новгород

**Аннотация:** статья посвящена формированию коммуникативных универсальных учебных действий у учащихся в ходе обучения. В ней показано, что использование методов проектов на занятиях способствует коммуникативной успешности учащихся.

**Ключевые слова:** коммуникативные универсальные учебные действия, компетентный подход, проектная деятельность, коммуникативная компетентность.

Главная задача современных образовательных учреждений – это формирование способностей каждого учащегося, воспитание личности, успешно адаптирующейся к жизни в конкурентном и высокотехнологичном мире [8, 9, 12]. К множеству конфликтов как в семье, так и в коллективе при совместной деятельности приводит отсутствие навыков общения [3, 5]. Чтобы быть конкурентоспособным, нужно быть более коммуникативно-активным и адаптироваться, эффективно взаимодействовать и управлять процессами общения. Низкая степень коммуникативной готовности учащихся к процессу обучения [10] может иметь серьезные последствия. Необходимо целенаправленное и систематическое формирование базовых коммуникативных компетенций в процессе обучения. Существуют противоречия между необходимостью целенаправленного формирования коммуникативного компонента универсальных учебных действий и недостаточностью применения такой практики [1, 7, 14].

Сформированность коммуникативных универсальных действий тесно связана с использованием компетентностного подхода – реализации схемы «знания – умения – навыки», который в настоящее время стал результатом новых требований, предъявляемых к качеству образования [4, 13, 15]. Коммуникативные компетенции являются частью универсальных действий, включают в себя языковые знания, способы взаимодействия с окружающим миром; навыки коллективной работы, владение различными социальными ролями. Учащийся должен уметь представить себя, задавать вопросы, вступать в дискуссию, обсуждать результаты своей деятельности [2]. В учебном процессе с целью освоения этих компетенций отмечается необходимое и достаточное количество объектов коммуникации и вариантов работы с ними для учащегося каждой ступени обучения в рамках образовательной области.

В настоящее время в обучении востребованы такие методы, которые не просто формируют умения, а компетенции [6], наиболее применимы такие педагогические технологии, как личностно-коммуникативное и модульное обучение, развитие критического мышления, коллективной творческой деятельности, игровые технологии и метод проектов [11]. Использование метода проектов на занятиях способствует коммуникативной успешности учащихся как в образовательной среде [11, 12], так и в становлении социального опыта.

Формирование коммуникативных универсальных учебных действий, используя метод проектов, можно представить через реализацию трех этапов проектного цикла.

1) Аналитический этап – характеризуется тем, что учащиеся охотно осваивают привычное содержание обучения под руководством педагога и самостоятельно.

2) Диагностический этап – проводится индивидуальная оценка коммуникативных способностей учащихся через специально организованные групповые виды деятельности: учебную и внеучебную.

3) Формирование, углубление и развитие способностей учащихся – содержание этого этапа раскрывается с учетом сформированности коммуникативных умений: самостоятельно вступать в контакт и поддерживать общение с любым типом собеседника с учетом его особенностей, соблюдать нормы и правила общения, проявлять уважение к чужому мнению; нацеливать собеседника к продолжению общения; уметь сглаживать конфликтные ситуации в общении; оценивать успешность ситуации общения и корректно ее завершать.

Таким образом, использование проектной деятельности в процессе обучения и воспитания способствует повышению уровня компетентности учащихся и решению коммуникационных проблем. Данный вид работы эффективно вписывается как в познавательный процесс, так и в процесс становления духовно-нравственной личности. Коллективная творческая деятельность, направленная на реализацию

проектов, стимулирует мотивацию учащихся на личные достижения и самосовершенствование. Можно утверждать, что систематическое применение метода проекта в различных образовательных учреждениях способствует развитию коммуникативной компетентности учащихся.

### *Литература*

1. *Афанасьева О. В.* Роль и значение эмоционально-значимых ситуаций общения в формировании речевой компетенции бакалавра / Проблемы педагогики / Problems of pedagogy 2015, № 8 (9).
2. *Булганина С. В., Погодина Т. В.* Опыт использования современных педагогических технологий и мониторинг результатов обучающихся / Современные научные исследования и инновации. 2015. № 3-4 (47). С. 192-195.
3. *Булганина С. В., Шкунова А. А.* Исследование этико-когнитивных отношений в процессе обучения студентов вуза // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ» Том 7, № 3 (2015) <http://naukovedenie.ru/PDF/82PVN315.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ. DOI: 10.15862/82PVN315.
4. *Васильева Л. И., Егоров Е. Е., Лебедева Т. Е.* Приведение компетенций ФГОС к квалификационным требованиям профессионального стандарта и их реализация в подготовке менеджера / В мире научных открытий. 2014. № 3 (51). С. 124-137.
5. *Веремеева И. Ф.* Конфликты в условиях учебной деятельности / Проблемы современной науки и образования. 2013. № 3 (17). С. 166-169.
6. *Егоров Е. Е., Васильева Л. И.* Разделение педагогического труда в школе: предпосылки и последствия / Современные научные исследования и инновации. 2015. № 7-4 (51). С. 102-106.
7. *Кулешова С. С., Шкунова А. А.* Технологии коммуникативного взаимодействия в системе педагогического менеджмента / В сборнике: Инновационные технологии управления Всероссийская научно-практическая конференция. 2014. С. 125-130.
8. *Лебедева, Т. Е.* Использование комплекса информационных технологий на практическом занятии в вузе как средства повышения качества подготовки учителя: Автореф. Дис ... канд. пед. наук. Н. Новгород, 2008. – 22 с.
9. *Овчаренков Э. А.* Воспитательный аспект в процессе обучения студентов / Проблемы современной науки и образования. 2014. № 1 (19). С. 83-85.
10. *Петров Ю. Н.* Процессная модель обеспечения качества образовательной деятельности в вузе монография / Ю. Н. Петров, Л. И. Васильева; Федеральное агентство по образованию, ГОУ ВПО «Волжский инженерно-пед. ун-т». Нижний Новгород, 2008.
11. *Погодина Т. В.* Использование активных технологии в коллективной творческой деятельности / В сборнике: Индустрия туризма и сервиса: состояние, проблемы, эффективность, инновации сборник статей по материалам II Международной научно-практической конференции. 2015. С. 174-176.
12. *Савина Т. Г.* Развивающий потенциал образовательной среды / Проблемы современной науки и образования. 2013. № 1 (15). С. 128-129.
13. *Уткин Л. П.* О создании системы непрерывного образования / Проблемы современной науки и образования. 2013. № 3 (17). С. 164-166.
14. *Шевченко С. М., Лебедева Т. Е.* Повышение качества подготовки специалиста / Профессиональное образование. Столица. 2009. № 12. С. 30-31.
15. *Шевченко С. М., Мухина М. В., Лебедева Т. Е., Каткова О. В.* О реализации европейских тенденций экономического образования при подготовке бакалавров в НГПУ им. К. Минина / Интернет-журнал Науковедение. 2014. № 4 (23). С. 19.