

Внедрение системы менеджмента на предприятии Корнева Е. Р.

*Корнева Елена Романовна / Korneva Elena Romanovna – магистрант,
кафедра организации строительства и управления недвижимостью,
факультет экономики управления и информационных систем в строительстве,
Московский государственный строительный университет, г. Москва*

Аннотация: в статье затрагиваются вопросы, описывающие систему менеджмента Проводится анализ рынка производства.

Ключевые слова: рынок, строительство, производство, производство, потребитель, импорт, себестоимость, прибыль.

Насыщение российского строительного рынка импортной продукцией дает основы для роста конкуренции среди производителей. Мировой опыт доказывает, что разработка и внедрение СМК на предприятиях стройиндустрии позволяют увеличить прибыль предприятия, удовлетворенность потребителя, снизить внутренние потери организации, а значит и снизить себестоимость продукции, что, по сути, является большим шагом для упрочнения своей позиции на российском рынке.

Смена ориентации предприятий от сертификации продукции на сертификацию систем менеджмента качества связана с изменением требований потребителя, в чьих интересах остается получение качественного продукта.

Результативно внедренная система менеджмента качества позволит постоянно осуществлять совершенствование всех процессов и видов деятельности.

Результаты проведенного анализа соответствия ранее внедренной системы менеджмента качества современным требованиям стали основой для построения актуальной системы менеджмента качества. Выявленные в документации критические несоответствия и замечания были подробно проанализированы и рассмотрены в ходе проектирования и учтены при разработке процессов СМК. По результатам анализа был сделан вывод, что необходимо разработать руководство по качеству, а также документированные процедуры в соответствии с современными требованиями, организационной структурой управления предприятием, протекающим процессам и видам деятельности [1].

Применение статистических методов в управлении качеством продукции осуществлялось впервые, несмотря на богатую историю развития предприятия. Подход, основанный на регистрации данных о качестве продукции, ранжирования данных, составления диаграмм Парето и причинно- следственной диаграммы Каору Исикавы дал положительные результаты: были определены основные причины появления дефектов изделий, и была доказана экономическая эффективность применения статистических методов. На сегодняшний день можно смело заявить, что применение статистических методов в вопросах управления качеством продукции не имеет ограничений. Данные методики позволят не только повысить качество выпускаемой продукции, но также и отладить технологические процессы предприятия, которые в большей степени оказывают влияние на конечный результат предприятия.

В результате проведенной работы разработанные процессы СМК в руководстве по качеству, а также документированные процедуры теперь соответствуют требованиям ГОСТ ISO 9001-2011, ГОСТ ISO 9000-2011. Документация СМК приобрела упорядоченность, и в каждом документе четко прослеживается характер деятельности предприятия, основное направление и специфика. В руководстве по качеству представлена структура управления документацией, а также структура взаимодействия между должностными лицами по вопросам СМК.

Разработанный процесс производства железобетонных конструкций и изделий с точностью описывает алгоритм прохождения процесса. Описание процесса осуществлялось посредством личных наблюдений, опроса персонала и высшего руководства предприятия. Карта процесса производства разработана с учетом требований к входам и выходам процесса, кроме того в ней установлены показатели результативности, что, по сути, становится целью для достижения устойчивого успеха.

Возможность системы менеджмента качества обеспечить качество всех видов деятельности не вызывает сомнений. Разносторонние возможности описывать деятельность предприятия, устанавливать требования к процессам, снижать уровень затрат на качество, а также обеспечить безопасность и сохранение здоровья персонала – это и есть система менеджмента качества, что в очередной раз подтверждает большую практическую значимость [2].

Литература

1. *Ефимов В. В.* «Статистические методы в управлении качеством продукции», учебное пособие, - Ульяновск.
2. СНиП 12-03-2001 «Безопасность труда в строительстве. Часть 1. Общие требования». - М., 2002 г.