

Гармонизация железнодорожных транспортных электронных услуг стран ЕАЭС Хаметов Д. Д.

*Хаметов Дамир Дюсумбаевич / Khametov Damir Dusumbaevich - магистр,
кафедра логистика и управление транспортными системами,
Институт управления и информационных технологий,
Московский государственный университет путей сообщения императора Николая II, г. Москва*

Аннотация: в статье анализируется создания электронных торговых площадок в каждой из стран Евразийского Экономического Союза, а затем и объединенной площадки странах ЕАЭС. Влияние информационно-коммуникационных технологий на современное общество выходит далеко за экономические рамки и является инструментом создания устойчивой конкурентоспособности стран.

Ключевые слова: объединенная транспортно-логистическая компания, электронная торговая площадка транспортных услуг, информационно-коммуникационные технологии, транспорт.

По длине железнодорожных путей ЕАЭС занимает 2-е место в мире с показателем 106,6 тыс. км. Железнодорожный транспорт - основа транспортной системы и крупнейшая отрасль экономики всех стран – членов ЕЭП. Более 106 тыс. км железных дорог ЕЭП обеспечивают перевозки грузов по внутренним, межгосударственным и транзитным сообщениям, а также взаимная торговля стран - членов ЕЭП и их торговля с третьими странами. Грузооборот железных дорог ЕЭП по своей величине второй в мире после Китая. Доля железнодорожных перевозок составляет более 43 % от грузооборота всех видов транспорта общего пользования государства ЕЭП [2].

В рамках ЕАЭС проводят работы создания, обеспечения функционирования и развития интегрированной информационной системы Сообщества (далее – интегрированная система), занимается этим Департамент информационных технологий Евразийской экономической Комиссией - ЕЭК. Интегрированную систему составляют территориально распределенные государственные информационные ресурсы и информационные системы уполномоченных органов, информационные ресурсы и информационные системы Комиссии, объединенные национальными сегментами стран-членов и интеграционным сегментом Комиссии. Работы создания, обеспечения функционирования и развития интегрированной системы выполняются в соответствии с планом мероприятий на 2015 – 2016 годы, утвержденном Решением Совета Комиссии от 12 ноября 2014 г. № 131.

Для ЕАЭС приоритетна задача создания системы национального «единого окна» во внешнеэкономической деятельности. Суть в оптимизации государственных услуг на таможенных, в создании условий исключительно для электронных операций и электронной коммерции. В перспективе наднациональное «единое окно» должно связать все пять таможен. Разработан план сближения национальных «единых окон», он рассчитан на шесть лет, с 2015 по 2020 год [1].

Странами-членами ЕАЭС создана Объединенная транспортно-логистическая компания (ОТЛК), открывающая новые возможности для ускорения прохождения маршрута, гарантию сквозных транзитных ставок, снижение дисбаланса объемов транзита ЕС–Китай–ЕС, оптимизацию порожнего пробега и др. Уже сейчас ОТЛК объединяет в себе все лучшие решения, существующие на сегодняшний день на транспортном рынке. Так, например, в рамках проекта работает технология «интернет-магазин», которая позволяет в онлайн - режиме рассчитать стоимость, оформить заказ, оплатить услугу и осуществить отправку контейнера. Интернет-магазин предоставляет круглосуточный и повсеместный доступ к сервису ОТЛК, а возможность оплаты банковской картой делает эту услугу универсальной.

Фундаментом производственной системы группы компаний ОТЛК является современная IT-платформа, которая позволяет внедрять новые технологии организации экспортно-импортных и транзитных перевозок, в частности, услуги таможенного оформления грузов. Группа ОТЛК является универсальным логистическим провайдером, предоставляющим услуги и для небольших компаний. Для малого и среднего бизнеса актуальны частые отправки в несколько адресов небольших партий груза. Такой сервис уже осуществляется в контуре ОТЛК, но пока только на территории России.

Консолидация и распыление грузовых партий организовано в 118 городах. Сеть РЖД-Экспресс состоит из 680 агентств. Работают более 11 тысяч маршрутов доставки. Существует возможность заказа перевозки грузов через интернет-магазин и оплаты услуг с использованием банковских карт. Это существенно экономит ресурсы и время небольших компаний. В дальнейшем данный сервис будет распространен на международную сеть ОТЛК [3].

На Российской железной дороге действует Электронная торговая площадка транспортных услуг (ЭТП ТУ), являющаяся системой, позволяющей получать информационные услуги о перевозках Российских Железных Дорог в сети Интернет на сайте: <http://www.etp.rzd.ru>. Инициатива создания ЭТП ТУ принадлежит ЦФТО - Центру фирменного транспортного обслуживания ОАО «РЖД», задачи ЭТП ТУ:

— организация равного доступа к информационным услугам РЖД для пользователей;

— повышение качества предоставления услуг пользователям за счет упрощения и быстроты заказа транспортных услуг;

— ускорение информационного обмена РЖД с пользователями железнодорожных услуг.

Пользователи ЭТП ТУ - грузоотправители, грузополучатели, операторы и экспедиторы регионального и федерального уровня. Посетители, организации которые не были ранее зарегистрированы на ЭТП ТУ, имеют доступ только к стартовой странице, на которой им предоставляются следующие возможности:

— Просмотр общей информации об Электронной торговой площадке в разделе «Информация» - ссылка «Информация»;

— Бесплатный сервис расчета провозной платы;

— Ознакомление с услугами, предоставляемыми ЭТП ТУ, тарифами, используемыми для начисления платежей, а также примерами справок по услугам - ссылка «Услуги, тарифы»;

— Подача заявки на регистрацию в ЭТП ТУ своей организации и себя в качестве контактного лица - ссылка «Заявка на регистрацию организации».

Пользователям ЭТП ТУ доступен перечень услуг:

— информирование о местонахождении и операциях с грузами, вагонами, контейнерами в оперативном и регламентном режимах по стандартному набору показателей;

— возможность получения информации о местонахождении вагонов, контейнеров и о техническом состоянии вагонов по произвольному набору показателей;

— получение справки о маршруте следования поездов;

— информирование о подходе грузов;

— получение справки о перечне железнодорожных документов плательщиков;

— получение справки о движении денежных средств по карточкам контроля расчетов;

— получение справки о состоянии лицевого счета плательщика за грузовые перевозки (сальдо), квитанций разных сборов;

— получение справок о данных из: накладной, учетной карточки, накопительных ведомостей;

— получение справки о времени нахождения контейнеров в местах не общего пользования;

— получение справки о подаче и уборке вагонов;

— предварительное электронное оформление заявки ГУ-12;

— предварительное электронное оформление транспортной накладной;

— доступ к справочникам НСИ, а также возможность загрузки справочников на персональный компьютер и получения обновлений;

— проверка достоверности заполнения номеров контейнеров, вагонов;

— просмотр новостей и услуг, предоставляемых ЭТП ТУ;

— сервис информирования о ходе претензионной работы;

— техническая поддержка пользователей.

Бесперебойную работу программно-технического комплекса ЭТП ТУ обеспечивает служба технической поддержки, с которой можно связаться по телефону или оформлением заявки на сайте. Для работы с ЭТП ТУ представитель компании, желающей пользоваться услугами ЭТП ТУ, подает заявку на регистрацию компании. После подтверждения регистрации сотрудником ЦФТО/ГЦФТО и получения логина и пароля для доступа к сайту представителю компании необходимо зайти на ЭТП ТУ и заключить договор на использование ЭТП ТУ в разделе «Заключение договоров» [6].

При расчетах за предоставленные информационные услуги через ЭТП ТУ используется единый лицевой счет клиента в накопительной ведомости. Каждый клиент наделяется собственным паролем и происходит регистрация его действий в системе.

Сейчас в Казахстане действует система АСУ ДКР (автоматизированная система управления Договорная и коммерческая работа), в России – ЭТРАН (электронная транспортная накладная), представляющие собой автоматизированную систему подготовки и оформления перевозочных документов на железнодорожные грузоперевозки. Одну из этих систем можно интегрировать в единую Электронную площадку транспортных услуг стран ЕАЭС.

Что касается пассажирских перевозок, то практика продажи железнодорожных билетов через интернет на сегодняшний день стала нормальным явлением во всем мире. В Европе и Америке отметка перевалила далеко за 50 %, в России, Казахстане и на Украине колеблется в пределах 30 %. Действующие системы продажи электронных билетов также можно интегрировать в единую ЭТП ТУ стран ЕАЭС [5].

В дальнейшем возможно создание на основе и по примеру российской ЭТП ТУ электронных торговых площадок в каждой из стран ЕАЭС, а затем и объединенной ЭТП ТУ стран ЕАЭС [4].

Влияние информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) на современное общество выходит далеко за экономические рамки. Многими развитыми и развивающимися странами в полной мере осознаны колоссальные преимущества развития и распространения ИКТ, трансформирующие не только деятельность государственных структур и институтов гражданского общества, но и отношения в социальной сфере, науке и образовании, культуре и образе жизни народа. В этом смысле ИКТ является инструментом создания устойчивой конкурентоспособности стран.

Литература

1. [Электронный ресурс]: Координация работ по созданию ИИС ЕАЭС. URL:<http://eec.eaeunion.org/ru/act/chairman/inftech/iis/Pages/default.aspx> (дата обращения: 16.02.2016).
2. [Электронный ресурс]: Гошин В. На все четыре страны. 26.01.2015. URL:<http://www.rg.ru/2014/01/27/poshliny.html> (дата обращения: 14.02.2016).
3. [Электронный ресурс]: Баскаков П. Потенциал и перспективы ОТЛК. Редакционно-издательский центр «Транс-Экспресс Казахстан». 2015. URL:<http://transexpress.kz/ru/magazines.php?id=392&edition=24> (дата обращения: 15.02.2016).
4. Проблемы и перспективы развития инфраструктуры ЕАЭС. Стародубцева Е. Б. //Экономические науки. 2015. № 10. С. 131.
5. [Электронный ресурс]: Продажа ЖД-билетов в онлайн больше не монополизирована. URL:<https://aviata.kz/train-tickets/> (дата обращения: 14.02.2016).
6. [Электронный ресурс]: Электронная торговая площадка транспортных услуг. 2016. URL:http://yuzd.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=4114 (дата обращения: 14.02.2016).