

Современные информационные технологии в работе налоговых органов Буранкаев Р. И.

*Буранкаев Равиль Ильшатович / Burankaev Ravil Ilshatovich – студент,
кафедра финансов, бухгалтерского учета и анализа,
факультет государственного и муниципального управления,
Башкирская академия государственной службы и управления при главе республики Башкортостан, г. Уфа*

Аннотация: данная статья посвящена электронным сервисам Федеральной налоговой службы. Описаны положительные эффекты и преимущества от использования данных электронных сервисов.
Ключевые слова: налоговая система, электронный сервис, налогоплательщик.

В ходе модернизации налоговой системы, изменяются не только задачи налоговой политики, но и структура деятельности Федеральной налоговой службы, и прежде всего поиск новых подходов к процессу налогового администрирования. Налоговая служба представляет большой набор электронных сервисов. На сегодняшний день развитие ключевых электронных сервисов позволило налогоплательщикам, через сайт Федеральной налоговой службы - www.nalog.ru, знакомиться с налоговым законодательством, образцами и формами налоговых документов, получать ответы, относящиеся к различным сферам законодательства о налогах. Наиболее популярными среди посетителей сайта являются сервисы «Узнай свой ИНН» и «Личный кабинет налогоплательщика», где регистрируется до 2 млн. обращений в месяц.

Развитие сервисов личного кабинета помимо повышения удобства и оперативности взаимодействия так же снизит количество личных контактов налогоплательщиков с сотрудниками налоговых органов, т.е. снизится и потенциальная коррупционность процессов налогового администрирования на местах [1].

В настоящее время на сайте ФНС доступны следующие электронные сервисы:

- «Узнай адрес ИФНС»;
- «Заполнить платежное поручение»;
- «Обращение в ФНС (УФНС, ИФНС)»;
- «Сведения из ЕГРЮЛ (публикация)»;
- «Проверь себя и контрагента»;
- «Сообщения юридических лиц, опубликованные в журнале «Вестник государственной регистрации»;
- «Проверь себя и контрагента»;
- «Разъяснения Федеральной налоговой службы, обязательные для применения налоговыми органами»;
- «Узнай ИНН».

Наиболее востребованным сервисом является «Личный кабинет налогоплательщика», который действует с декабря 2009 года. «Личный кабинет налогоплательщика» предоставляет пользователям возможность осуществлять поиск информации о задолженности по имущественному, транспортному, земельному налогам (только для физических лиц, граждан РФ) и НДФЛ и распечатать платежный документ.

По данным ФНС России уже 11,7 млн пользователей открыли на сайте ФНС России «Личные кабинеты». «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» - самый масштабный проект [2].

Также на сайте Налоговой службы запущен важный для организаций сервис - «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица». С помощью него можно посмотреть всю информацию о начислениях и уплатах, невыясненных платежах, направить в налоговый орган любой запрос – например, на получение выписки из ЕГРЮЛ или на проведение совместного акта сверки, выбрать способ получения ответа и отслеживать статус прохождения документа с помощью сервиса и много другое.

В 2015 году ФНС России запустила сервис «Личный кабинет налогоплательщика для индивидуальных предпринимателей». «С внедрением сервиса для индивидуальных предпринимателей ФНС России полностью охватит все категории налогоплательщиков с точки зрения электронного взаимодействия и сведет на нет необходимость личного посещения инспекции».

Сайт Федеральной налоговой службы является самым популярным среди электронных ресурсов государственных органов – свыше 68 млн пользователей в год обращаются на сайт www.nalog.ru. Федеральная налоговая служба и дальше намерена продолжать развитие своих электронных сервисов для оказания налогоплательщику полного комплекса услуг и обеспечения возможности интерактивного взаимодействия с Налоговой службой [3].

Литература

1. *Мишустин М. В.* Современная информационно-технологическая поддержка управления государственным имуществом. Доклад на 3-й Международной конференции по развитию крупномасштабных систем MLSD. ИПУ РАН, 2009.
2. Интернет-интервью с Д. В. Егоровым, заместителем руководителя ФНС России: «Разъяснения ФНС России, обязательные для применения налоговыми органами» - новый электронный сервис Федеральной налоговой службы. Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/law/interview/egorov.html>.
3. Новые электронные сервисы Федеральной налоговой службы для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Режим доступа: URL: <http://www.garant.ru/action/regional/353813/>.